# **Matriz de Rastreabilidade – Requisitos X Características**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Car – 03 | Car – 33 | Car – 34 | Car – 35 | Car - 21 |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o atendente registre uma O.S solicitada pelo cliente no sistema. | **X** |  |  |  |  |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que após o atendente registrar a O.S do cliente no sistema retorne um comprovante com os dados da O.S. |  | **X** |  |  |  |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o atendente informe a O.S do cliente para o sistema e retorne se o comprovante é valido ou não. |  |  | **X** |  |  |
| SSS-005 - O Sistema DEVE permitir o atendente receber o pagamento do cliente. |  |  |  | **X** |  |
| SSS-006 - O Sistema DEVE permitir, após confirmação do comprovante, realizar a baixa na O.S |  |  |  |  | **X** |

Onde:

* SSS – 001
  + SSS – Representa a lista de Requisitos.
  + 001 – Representa o identificador do Requisitos, conforme Lista de Requisitos.
* CAR – 01
  + Car – Representa a lista de Caraterística.
  + 01 – Representa o identificador da Característica, conforme a Lista de características.